

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **Glossário**

Saiba mais sobre seu direito fundamental à proteção de dados pessoais, entendendo os principais termos contidos nessa política.

Política de proteção de dados pessoais: É este documento, no qual você fica sabendo como tratamos seus dados pessoais.

Titular: pessoa natural (física) a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento.

Dado pessoal: qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável.

Tratamento de dados pessoais: é toda a operação realizada com os dados pessoais, como a coleta, o armazenamento e o compartilhamento de dados pessoais.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.

Se você deseja ter acesso completo à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei Federal brasileira nº 13.709/18, clique em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm)

### **Política de Privacidade**

Você é nosso convidado para conhecer a política de privacidade e saber como realizamos o tratamento dos seus dados pessoais em nosso site.

Nela, explicamos quando e porque coletamos dados pessoais e como os usamos. Recomendamos a leitura atenta e, caso tenha qualquer dúvida, sinta-se à vontade para enviar um e-mail para [dpo@ajapar.com.br](mailto:dpo@ajapar.com.br).

## **Quando e quais dados pessoais coletamos?**

Você é o titular de dados pessoais, portanto coletamos seu nome, telefone e e-mail quando você os registrar pelo canal “Contato”. Caso você forneça outros dados pessoais, no corpo da mensagem, eles também serão coletados. Não recomendamos o fornecimento de dados pessoais no campo mensagem. Lembre-se de que você também é responsável pelos seus dados pessoais e pelos dados pessoais de quem você compartilha.

Também coletamos o seu número de telefone e demais dados que você fornecer quando houver interação conosco via WhatsApp, Instagram e Facebook.

## **Por que coletamos esses dados e por quanto tempo os mantemos?**

Coletamos os seus dados pessoais para responder a sua solicitação e comentário. Armazenamos por tempo indeterminado e/ou pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas acima.

Quando a interação não for mais necessária os dados serão excluídos de maneira segura.

## **Seus direitos**

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você, como pessoa natural, é titular de seus dados pessoais, garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade. Além do direito ao acesso e à informação, o titular tem também direito à confirmação de existência de tratamento, à correção, à portabilidade, à eliminação, à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, além da revogação do consentimento nos termos previstos em lei.

Estamos à sua disposição pelo e-mail [dpo@ajapar.com.br](mailto:dpo@ajapar.com.br).

## **Site de terceiros**

Seus dados pessoais somente serão disponibilizados a terceiros, fornecedores e parceiros, quando necessários para a execução de algumas das atividades citadas nessa política, com a condição de que o terceiro não faça uso diverso das finalidades aqui mencionadas e com o comprometimento de exclusão ao final do contrato ou em razão de outro motivo legal ou regulamentar.

Nosso site inclui links que o direcionam para sites de terceiros. Não é possível controlarmos e nem sermos responsáveis pelas políticas praticadas por terceiros. Indicamos que você verifique tais políticas pessoalmente para garantir que esteja de acordo.

## **Transferência de dados pessoais**

Não transferimos os dados pessoais coletados para outras pessoas, físicas ou jurídicas, ressalvadas as hipóteses de cumprimento da lei ou de ordem de autoridade pública

## **Segurança das informações pessoais**

Mantemos rígido controle interno sobre o acesso aos seus dados pessoais, e somente realizamos o tratamento dos dados com a finalidade necessária à execução das atividades aqui previstas.

Também tomamos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, uso indevido ou alteração de suas informações pessoais.

A transmissão de informações transmitidas pela Internet pode ser insegura pois trafega em diversos provedores de serviços. Desse modo, não podemos garantir a segurança dos dados enviados a Internet.

## **Encarregado (DPO)**

Somos controladores dos dados pessoais confiados por você e nossa encarregada de proteção de dados pessoais é Marli de Carli, que pode ser contatada pelo e-mail [dpo@ajapar.com.br](mailto:dpo@ajapar.com.br).

## **Sobre esta Política**

Buscamos elaborar essa política e comunicá-la de forma simples e clara. Se por qualquer razão você considerar que alguma informação não se mostrou clara, ou que precisa de alguma explicação mais detalhada, estamos à disposição por meio do e-mail [dpo@ajapar.com.br](mailto:dpo@ajapar.com.br)

Podemos atualizar essa política a qualquer momento e a versão em vigor será sempre encontrada em nosso site. Nós encorajamos você a verificar essa política ocasionalmente para garantir que você esteja satisfeito com quaisquer alterações. Suas sugestões são sempre bem-vindas.

## **Legislação**

Aqui estão algumas normas relativas à proteção dos dados pessoais, as quais recomendamos a leitura:

Constituição Federal /88

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) (Lei nº 13.709/2018)

Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e sua Regulamentação (Decreto nº 8.771/2016)

Código Civil Brasileiro (Lei nº 10.406/2002)

Código Brasileiro de Defesa do Consumidor ( Lei 8.078/90)

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Cookies são pequenos arquivos que armazenam informações das suas preferências, por meio do navegador, utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.

Nosso site utiliza somente os cookies analíticos, que visam oferecer, de forma anônima, a criação e análise de estatísticas a fim de melhorar o funcionamento do site. Não coletamos dados adicionais de identificação, em respeito aos princípios da privacidade, transparência e finalidade, inseridos na LGPD. Dessa forma, ao minimizar a coleta de informações, estamos protegendo o processamento e a circulação dos seus dados pessoais.

Indicamos que você verifique continuamente as configurações de gerenciamento dos cookies do seu navegador.